

Leading Change (John P. Kotter, 2011)

Der Acht-Stufen-Prozess des Wandels

1. Ein Gefühl für die Dringlichkeit erzeugen
2. Eine Führungskoalition aufbauen
3. Vision und Strategie entwickeln
4. Die Vision des Wandels kommunizieren
5. Mitarbeitende auf breiter Basis befähigen
6. Schnelle Erfolge erzielen
7. Erfolge konsolidieren und weitere Veränderungen einleiten
8. Neue Ansätze in der Kultur verankern

Die acht Fehler beim Wandel

1. Zu viel Selbstgefälligkeit zulassen
2. Die Schaffung einer ausreichend starken Führungskoalition scheitert
3. Die Kraft der Vision unterschätzen
4. Mangelnde Kommunikation der Vision
5. Zulassen, dass Hindernisse die neue Vision blockieren
6. Die Unfähigkeit, schnelle Erfolge zu erzielen
7. Zu früh den Sieg erklären
8. Das Versäumnis, Veränderungen fest in der Unternehmenskultur zu verankern