

# SVS9 Schulverwaltung Schulgemeinden / AV

Version vom 01.04.2021



## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Ausgangslage .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Ihre Ansprechpartner .....</b>	<b>4</b>
2.1	Ihre Applikation geht nicht! .....	4
2.2	Betriebs- und Supportzeiten .....	5
<b>3</b>	<b>Datenbereiche in SVS Schulverwaltung .....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Datenbereich Zuständigkeit.....</b>	<b>6</b>
4.1	Adressstamm.....	6
4.2	Schüler .....	7
4.3	Personal .....	9
<b>5</b>	<b>Funktionen .....</b>	<b>11</b>
5.1	Allgemein.....	11
5.2	Eintritt von Lehrpersonen .....	11
5.2.1	Neueintritt von Lehrpersonen .....	12
5.2.2	Übertritt von Lehrpersonen .....	13
5.2.3	Neueinstufung .....	14
5.3	Mutationen von Lehrpersonen .....	15
5.4	Namensänderung von Lehrpersonen .....	16
5.5	Austritt von Lehrpersonen .....	17
5.6	Aufbereitung Lehrpersonenstatistik .....	18
5.7	Bearbeitung Schüler .....	18
5.8	Aufbereitung Schülerstatistik .....	18
5.9	Benutzerverwaltung .....	18
<b>6</b>	<b>SVS9 Schulverwaltung und LehrerOffice .....</b>	<b>19</b>
6.1	Datenaustausch.....	19
<b>7</b>	<b>Zeugnisse.....</b>	<b>20</b>
7.1	Allgemein.....	20
7.2	Ablage auf den zentralen Servern des Amts für Informatik .....	20
<b>8</b>	<b>Informationen.....</b>	<b>22</b>

## Abbildungen

Abbildung 1: Support.....	4
Abbildung 2: Datenbereiche .....	5
Abbildung 3: Eingabemaske aus SVS9 für den Adressstamm .....	6
Abbildung 4: Obligatorische Felder im Adressstamm .....	7
Abbildung 5: Eingabemaske SVS9 Schüler .....	8
Abbildung 6: Obligatorische Felder der Schülerinnen und Schüler .....	8
Abbildung 7: Eingabemaske SVS9 Personal .....	9
Abbildung 8: Obligatorische Felder der Lehrpersonen .....	10
Abbildung 9: Neueintritt .....	12
Abbildung 10: Übertritt.....	13
Abbildung 11: Neueinstufung .....	14
Abbildung 12: Mutationen von Lehrperson .....	15
Abbildung 13: Namensänderung von Lehrpersonen .....	16
Abbildung 14: Austrittsmeldung für Personal .....	17
Abbildung 14: Austritt von Lehrpersonen .....	17
Abbildung 16: Datenexport für LehrerOffice .....	19
Abbildung 16: Verzeichnis lokaler PC mit Zugriff auf SVS9 Schulverwaltung .....	20
Abbildung 17: Citrix Umgebung (Anwendungen Kanton) .....	20
Abbildung 18: Sicht von Citrix Explorer (Anwendungen Kanton).....	21
Abbildung 19: Gesichertes Laufwerk Y: (Anwendungen Kanton) .....	21
Abbildung 20: Zeugnisablagestruktur und Zeugnisbezeichnungen .....	21
Abbildung 21: AV Web-Site   Edis-TG .....	22

## **1 Ausgangslage**

Im Herbst 2006 wurden die ersten Schulgemeinden in einem Pilotversuch mit der zentralen Anwendung „SVS9 Schulverwaltung“ ausgestattet. Während dieses Versuchs konnten einige Mängel aufgezeigt und auch eliminiert werden. Ab Januar 2007 hat der Lenkungsausschuss von EdIS-TG entschieden, die Ausbreitung über das gesamte Kantonsgebiet freizugeben.

Mit der Einführung dieser zentralen Datenbanklösung ändern sich auch Abläufe, Zuständig- und Verantwortlichkeiten.

In diesem Papier wird aufgezeigt, wie die Daten von Schülern, Eltern, Personal und Behörden zu pflegen sind. Die einzelnen Datenfelder werden als fakultative und obligatorische Eingaben festgehalten.

Im Weiteren sind die Abläufe «Funktion» in Ablaufdiagrammen festgehalten.

## 2 Ihre Ansprechpartner

Selbstverständlich stehen Ihnen die fachkompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des AV weiterhin für Ihre Sachfragen und Anliegen zur Verfügung. Für Fragen oder Problemmeldungen in Zusammenhang mit dem Betrieb der Applikation SVS9 Schulverwaltung, steht Ihnen beim Amt für Informatik ein **Helpdesk 058 345 69 69** zur Verfügung.

### 2.1 Ihre Applikation geht nicht!

Wenn in der Schule die IT-Infrastruktur grundsätzlich ihren Dienst erfüllt, nehmen Sie mit dem Helpdesk des Amts für Informatik Kontakt auf.

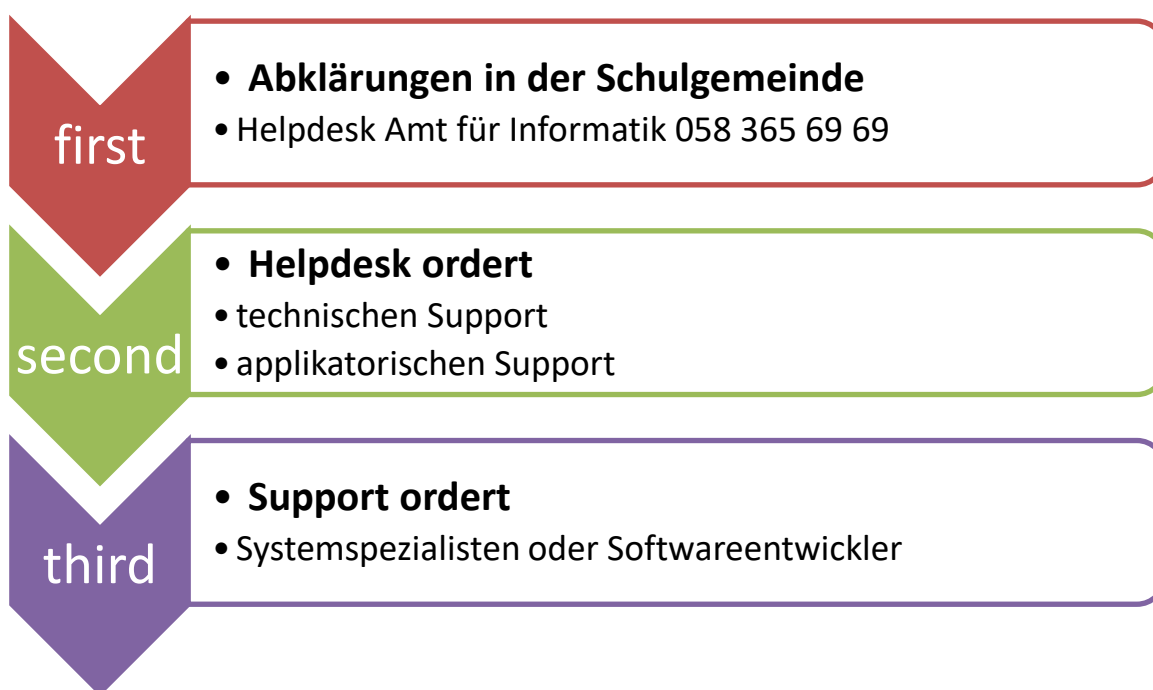


Abbildung 1: Support

## 2.2 Betriebs- und Supportzeiten

Betriebszeiten:

- 24 Stunden pro Tag
- Ausnahmen bilden das Wartungsfenster (nach fixem Plan und Vorankündigung)

Bürozeiten Helpdesk: Montag - Freitag

- 07:30 Uhr bis 12:00 Uhr
- 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Reaktionszeit: Montag - Freitag

- 30 Minuten, Störungsbehebung innerhalb 8 Stunden

Automatische Weiterleitung der Anrufe: Montag - Freitag ausserhalb Bürozeiten

- 06:30 Uhr bis 07:30 Uhr
- 12:00 Uhr bis 13:30 Uhr
- 17:00 Uhr bis 19:00 Uhr

## 3 Datenbereiche in SVS Schulverwaltung

Gliederung der Datenbereiche:

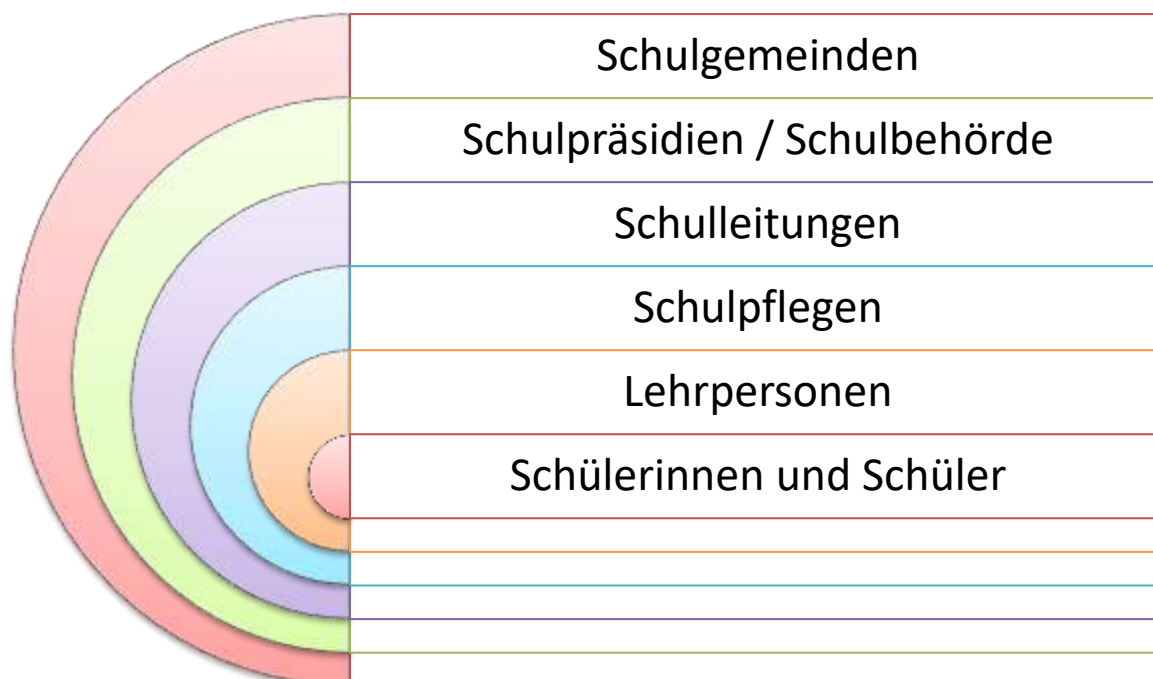


Abbildung 2: Datenbereiche

Codetabellen wie z.B.: Klassen, Schulhäuser, Ortsverzeichnis usw. werden zentral durch das Amt für Volksschule bewirtschaftet.



Adresstamm (obligatorische Felder)	Lehrpersonen	Schüler	Schulgemeinden	Schulpräsidenten	Schulpflegen	Schulleitungen
<b>Verwaltung ausschliesslich durch SG Einsicht durch AV</b>						
<b>Titel</b>			◆			
Anrede	◆	◆		◆	◆	◆
Name	◆	◆		◆	◆	◆
Vorname	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Adresse	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Geb./Ges.	◆	◆				◆
Konfession						
Heimatort / Kanton		◆				
Nationalität	◆	◆				◆
Muttersprache	◆	◆				◆
Erstsprache	◆	◆				◆
E-Mail			◆			◆
Schulblatt	◆			◆	◆	◆
Anzahl Schulblatt	◆			◆	◆	◆
Beruf						◆
Zivilstand	◆					◆
AHV-Nr.	◆	◆				◆
Tel. P.			◆	◆	◆	
Tel. G.			◆	◆	◆	◆
Mobile			◆			
Fax			◆			

Abbildung 4: Obligatorische Felder im Adresstamm

## 4.2 Schüler

In dieser Maske werden alle schülerrelevanten Daten und Zuordnungen zu Lehrpersonen, Schulhäusern und Klassen verwaltet. SVS9 Schulverwaltung ermöglicht unter 12 Registern eine Reihe von Informationen über Schülerinnen und Schüler zu verwalten. Damit werden in erster Linie die Bedürfnisse der Schuladministration abgedeckt.

Das AV verwendet zusätzlich zu den Adresstammdaten die Informationen aus den Registern Schulgeschichte und Schulbetrieb «weitere Angaben». Diese Daten werden einerseits zur Berechnung der Beitragsleistungen und andererseits zur Erstellung von Statistiken benutzt.

Bei der Meldung der Schülerdaten per 15.2. und 15.9. «Funktion: Daten für den Kanton» erfolgt die Aufbereitung Stichtag bezogen. Massgebend ist das **Ein- respektive**



das **Austrittsdatum** und ein gültiger Geschichtseintrag im aktuellen Schuljahr. Beginn und Ende des Geschichtseintrages werden für die Aufbereitung nicht berücksichtigt.

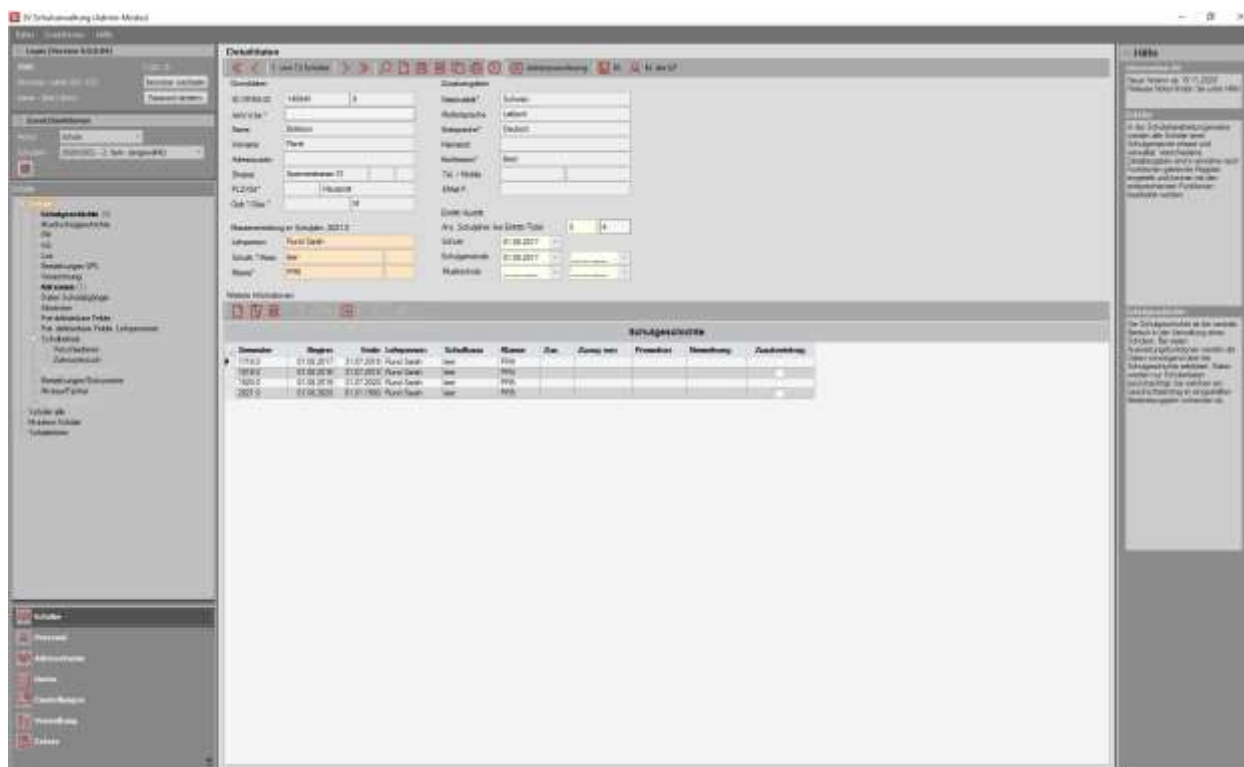


Abbildung 5: Eingabemaske SVS9 Schüler

Schüler (obligatorische Register)	Schulgemeinde	
	V	AV
<b>V = Vollzugriff / Verwaltung</b> <b>E = Einsicht</b>		
<b>Schulgeschichte</b>	V	E
<b>Eintritt / Austritt Volksschule</b> Bezieht sich auf den Eintritt in die Volksschule (Primarschule) und wird im Zeugnisdeckblatt verwendet. Der Kindergarteneintritt wird automatisch aus dem Geschichtseintrag ermittelt.	V	E
<b>Eintritt / Austritt Schule</b> Bezieht sich auf den Ein-/ Austritt in der Schulgemeinde		
<b>Schulbetrieb</b> Bereich „weitere Angaben“	V	E
<b>FM</b> Sonderpädagogische Massnahmen und Lehrplanstatus	V	E

Abbildung 6: Obligatorische Felder der Schülerinnen und Schüler

### 4.3 Personal

Unter Personal werden vor allem Lehrpersonen und Personen, die in Beziehung zur Schulgemeinde stehen verwaltet. Damit Adressierungen und Statistiken durch den Kanton garantiert werden können, ist zwingend folgendes Personal in der Schulverwaltung zumindest mit seinen Grunddaten und gewissen Zusatzangaben zu erfassen:

- Lehrpersonen
- Schulgemeinden
- Schulpräsidenten
- Schulpfleger
- Schulleitungen
- Schulbehördenmitglieder
- Schularzt und Schulzahnarzt

Applikationsverantwortliche der Schulgemeinden sind unter **Funktion 1** als „Schulpflege SVS9“ zu bezeichnen. Schulpfleger und Schulpflegerinnen, die diese Funktionen nicht ausüben, werden als „Schulpflege“ geführt.

Für jede Lehrperson ist die Zuteilung zu einer Teilkonferenz von Bildung Thurgau, im Feld **Konferenz**, vorzunehmen.

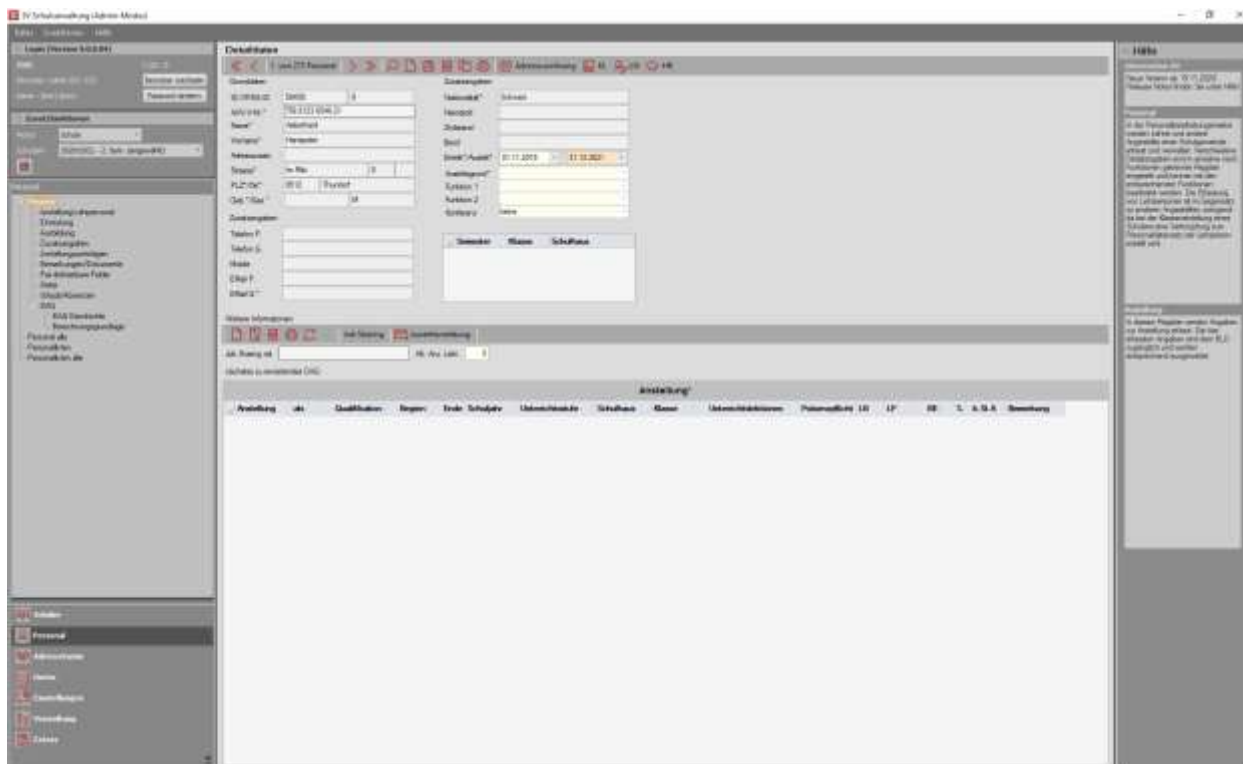


Abbildung 7: Eingabemaske SVS9 Personal

Von den 8 Registern, welche SVS9 vorsieht, sollen neben den Grunddaten wie oben aufgeführt, die Register Ämter, Anstellung Lehrperson, Ausbildung/Erfahrung, Urlaub/Absenzen und DAG obligatorisch und einheitlich geführt werden.

Das Register Ämter wird nur durch die Schulgemeinden verwaltet. Es dient unter anderem dem AV für Adressierungen von Schulpräsidien, Schulpflegen, Schulleitungen usw. Für die Register Anstellung Lehrperson, Ausbildung/Erfahrung, DAG übernimmt das AV den Vollzug, respektive die Verwaltung.

Im Register Urlaub/Absenzen werden Mutationen sowohl von der Schulgemeinde als auch vom AV vorgenommen.

<b>Personal (obligatorische Register)</b>	<b>Schulgemeinde</b>	<b>AV</b>
<b>V = Vollzugriff / Verwaltung E = Einsicht</b>		
<b>Ämter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schulgemeinden</li> <li>• Schulleitung</li> <li>• Schulpräsidium</li> <li>• Schulbehörde</li> <li>• Schulpflege</li> <li>• Schularzt und Schulzahnarzt</li> </ul>	<b>V</b>	<b>E</b>
<b>Anstellung Lehrperson</b>	<b>E</b>	<b>V</b>
<b>Ausbildung / Erfahrung</b>	<b>E</b>	<b>V</b>
<b>Urlaub – Absenzen (massgebend für DAG-Berechnung)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Urlaub / Absenz &gt; 6 Monate</li> <li>• Bildungssemester</li> </ul>	<b>V</b> <b>E</b>	<b>E</b> <b>V</b>
<b>DAG</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechnung erfolgt automatisch anhand der Anstellung und Urlaub/Absenzen über den gesamten Kanton.</li> </ul>	<b>E</b>	<b>V</b>

Abbildung 8: Obligatorische Felder der Lehrpersonen

## 5 Funktionen

### 5.1 Allgemein

In diesem Kapitel sollen die Abläufe zwischen Schulgemeinde und AV beschrieben und geregelt werden. Innerhalb des AV müssen ergänzend die Verantwortungen und die Zuständigkeiten geklärt werden.

### 5.2 Eintritt von Lehrpersonen

Die AHV-Nummer wird als eindeutiger Schlüssel einer Lehrperson betrachtet. Dabei sind die Schwächen bis zur Einführung der Sozialversicherungsnummer wie folgt zu umgehen:

Bei Namensänderungen ist in jedem Fall die neue AHV-Nummer AV-FIN zu melden, damit Zusammenzüge über alle Schulgemeinden erstellt werden können (Doppelte Adressierungen, fehlerhafte DAG-Berechnungen usw. wären sonst die Folgen).

Beim Eintritt einer Lehrperson wird zwischen Neueintritt, Übertritt in eine andere Schulgemeinde und Neueinstufung in neues Lohn Band unterschieden. Dazu folgende Erläuterungen:

- Neueintritt = erstmaliger Eintritt in den Thurgauer Schuldienst
- Übertritt = Austritt aus Thurgauer Schulgemeinde und Wiedereintritt in Thurgauer Schulgemeinde
- Neueinstufung in neues Lohn Band = Lohnbandänderungen durch Nachqualifikationen

### 5.2.1 Neueintritt von Lehrpersonen

Aktivität	Stellen	
	Schulgemeinde	AV-FIN

BEGINN

Erfassen Lehrpersonen in Adress- und Personal-  
makse

Versand Unterlagen zur Beurteilung und Einstufung

Überprüfung und Einstufung durch AV  
Schriftliche Meldung an Schulgemeinde  
Erfassung der Anstellung und Ausbildung bei SG

Ablage der Unterlage

ENDE

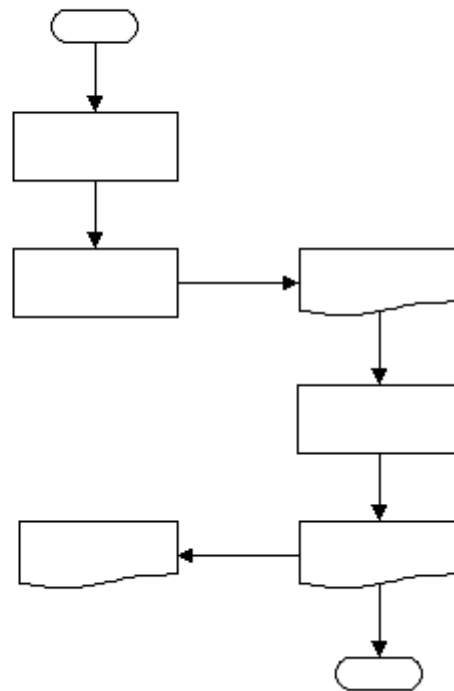


Abbildung 9: Neueintritt

### 5.2.2 Übertritt von Lehrpersonen

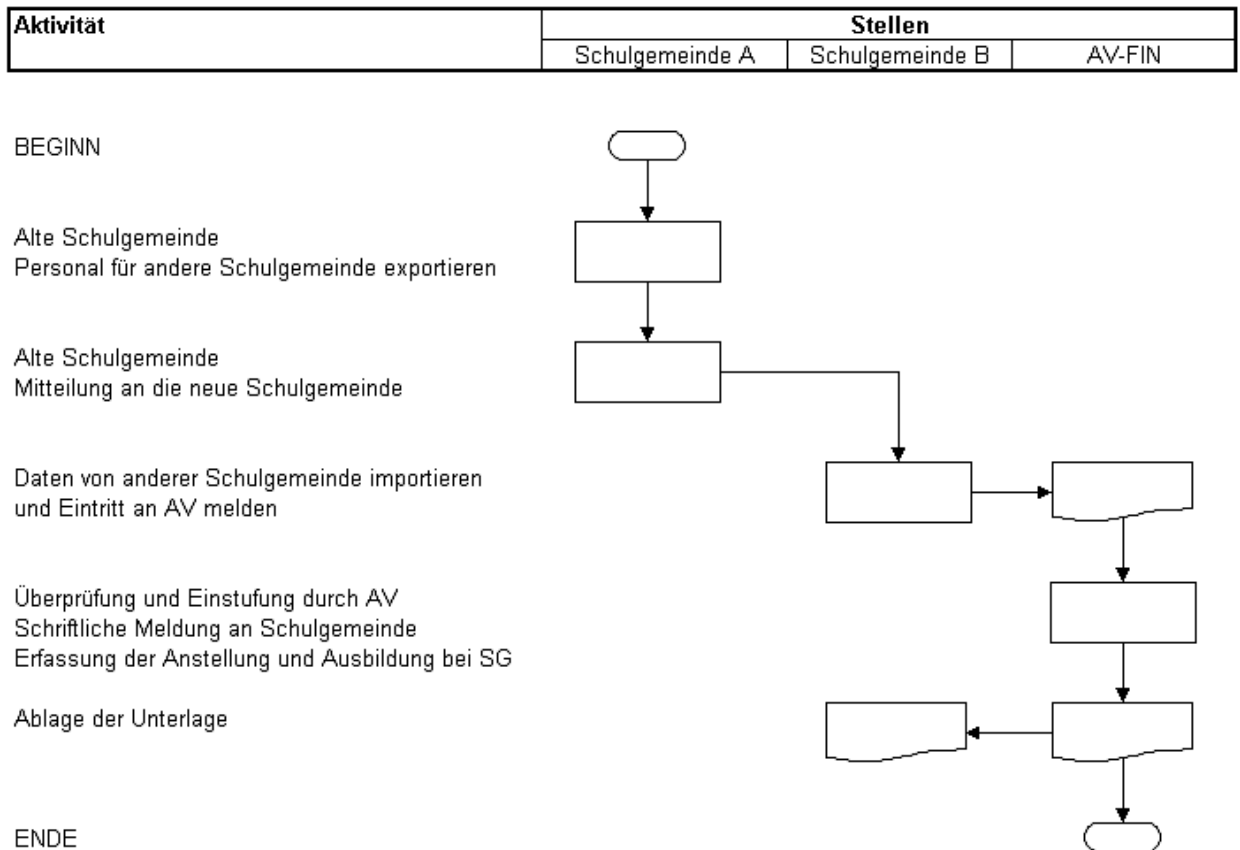


Abbildung 10: Übertritt

### 5.2.3 Neueinstufung

Aktivität	Stellen	
	Schulgemeinde	AV-FIN

BEGINN

Versand Unterlagen zur Beurteilung und Einstufung

Überprüfung und Einstufung durch AV  
Schriftliche Meldung an Schulgemeinde  
Erfassung der Anstellung und Ausbildung bei SG

Ablage der Unterlage

ENDE

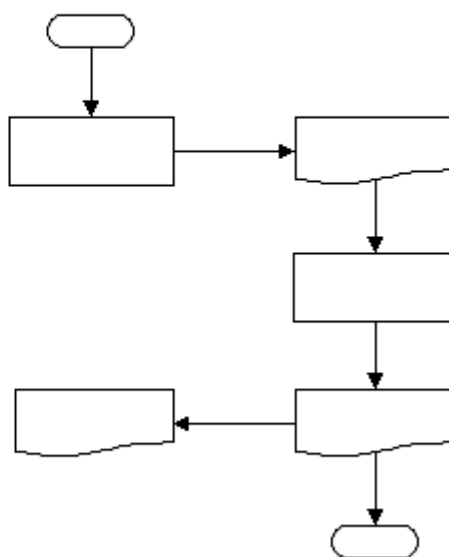


Abbildung 11: Neueinstufung

Sowohl beim Neueintritt als auch bei einer Neueinstufung ist das AV, genauer die Abteilung Finanzen, betroffen. Sie muss die Qualifikation und die Ersteinstufung prüfen oder festlegen.

Es ist vorgesehen, dass die Schulgemeinde nach einer Auswahl das Dossier mit den Zeugnissen und Lebenslauf dem AV zustellen. Die Abteilung Finanzen nimmt die Einstufung im Register „Anstellung Lehrperson“ vor und benachrichtigt die Schulgemeinde.

### 5.3 Mutationen von Lehrpersonen

Grundsätzlich werden sämtliche Mutationen, die den Schulbetrieb betreffen (Beziehungen zu Schulhaus, Schüler usw.) durch die Schulgemeinden vorgenommen.

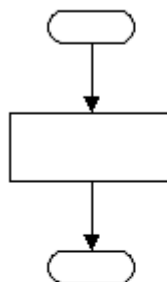
Die Daten im Register „Anstellung Lehrperson“ werden für Statistiken und Auswertungen im AV benötigt. Deshalb wird dieses Register einerseits mit den Besoldungsmeldungsdaten (Lohn Band / Lohnposition, Unterrichtslektionen und Präsenzpflcht aus dem SVS9 Fin) ergänzt und andererseits wird pro Jahr durch das AV ein neuer Eintrag in diesem Register erzeugt.

Aktivität	Stellen	
	Schulgemeinde	AV-FIN

BEGINN

Sämtliche Mutationen der Lehrpersonen ausser dem Register Anstellung Lehrpersonal, DAG und Ausbildung/Erfahrung

ENDE



BEGINN

Jährliche Nachführung:  
 Registers Anstellung: Lohnband, Lohnposition, Pensen, Klassen usw.  
 Register DAG: Neuberechnung  
 Nachführung nach Bedarf:  
 Register Ausbildung: Diplome

ENDE

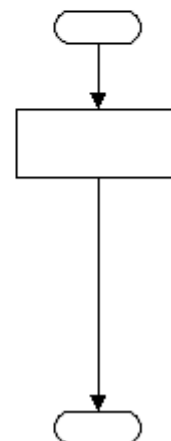


Abbildung 12: Mutationen von Lehrperson



#### 5.4 Namensänderung von Lehrpersonen

Bei einer Lehrperson die ihren Namen ändert, soll der Name nicht überschrieben werden. Dafür steht die Funktion LN (Lehrernamensänderung) zur Verfügung, die den alten Datensatz terminiert und einen neuen erstellt.

Dies hat den Vorteil, dass die Lehrperson unter dem alten wie auch dem neuen Namen zu finden ist und zudem entsprechende Klassenlisten erstellt werden können.



Abbildung 13: Namensänderung von Lehrpersonen

### 5.5 Austritt von Lehrpersonen

Ein Austritt der Lehrpersonen erfolgt mit der Eingabe des Austrittsdatums beim Personal, sowie der Austrittsmeldung gemäss folgendem Ablauf.

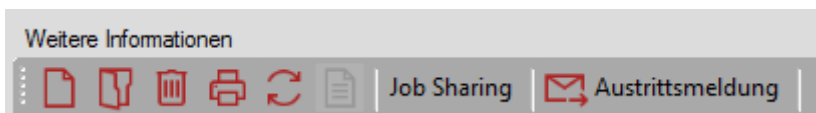


Abbildung 14: Austrittsmeldung für Personal

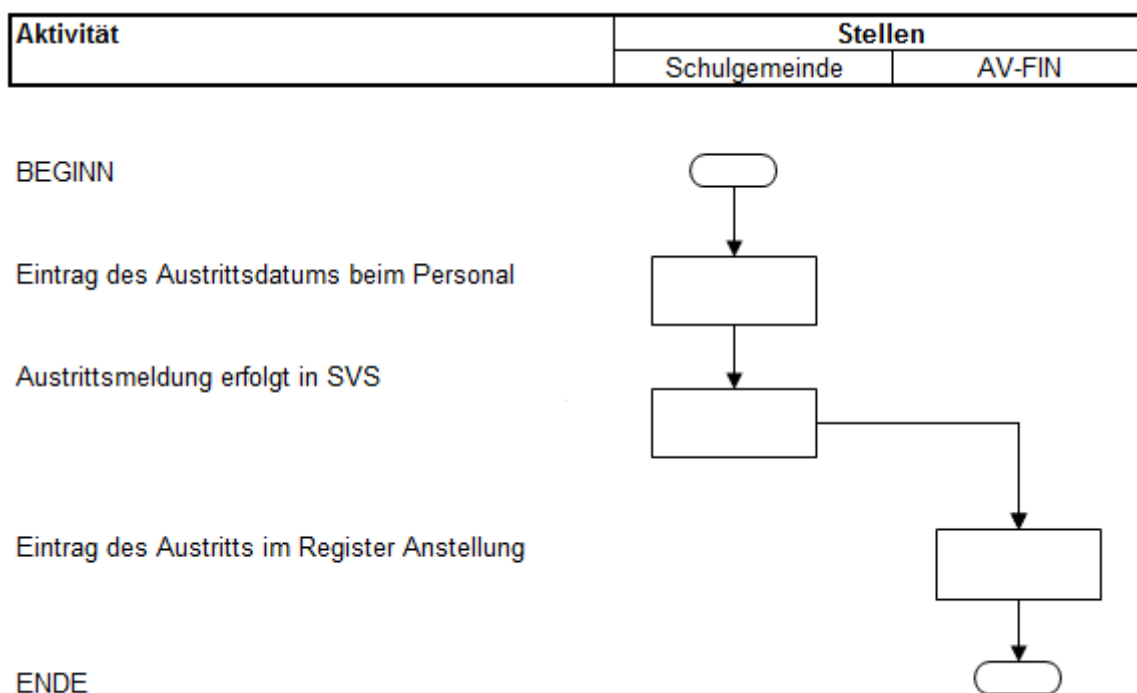


Abbildung 15: Austritt von Lehrpersonen

### **5.6 Aufbereitung Lehrpersonenstatistik**

Damit im AV die Daten für das BfS termingerecht per 15.9. aufbereitet werden können, müssen sämtliche Mutationen, welche die Lehrpersonen betreffen (z.B.: Umteilungen usw.), bis Ende August durchgeführt sein.

### **5.7 Bearbeitung Schüler**

Die Schülerdaten werden ausschliesslich durch die Schulgemeinden bewirtschaftet.

### **5.8 Aufbereitung Schülerstatistik**

Die Schülerdaten werden einerseits für die Bildungsstatistik und andererseits für die Berechnung der Beitragsleistungen verwendet. Aus diesem Grund müssen die Mutationen jeweils kurz nach dem 15.2. und dem 15.9. abgeschlossen sein und dem AV zur Verfügung gestellt werden.

Bei Primar- und Volksschulen sind zudem die Anzahl der Vorschüler nach Jahrgang bei der Datenübermittlung an AV einzutragen.

### **5.9 Benutzerverwaltung**

Die Schulgemeinden sind Mandanten innerhalb der Schulverwaltungssoftware SVS9 und verwalten ihre Nutzer deshalb autonom.

## 6 SVS9 Schulverwaltung und LehrerOffice

LehrerOffice wird in den Schulen als einfaches, zeitgemässes und weitverbreitetes Werkzeug für Lehrpersonen eingesetzt und als Ergänzung zu SVS9 Schulverwaltung gesehen. Der Kanton Thurgau hat deshalb zusammen mit der Entwicklerfirma von LehrerOffice, einige Funktionen erweitern und erstellen können.

### 6.1 Datenaustausch

Wenn Sie nicht den automatischen Datenaustausch zwischen SVS9 Schulverwaltung zur Kantonslösung von LehrerOffice nutzen, können Sie über die Maske Schülerlisten - > weitere -> Datenexport für LehrerOffice, eine Exportdatei erstellt werden. Diese kann nach bestimmten Selektionen ausgeführt und den Lehrpersonen für einen Import in das LehrerOffice übergeben werden. Dieser Vorgang kann mehrmals erfolgen ohne dass dabei Zeugnisdaten verloren gehen. Personen und Adresdaten werden aus Sicht Schulverwaltung immer als korrekt betrachtet und deshalb in LehrerOffice aktualisiert. D.h. Mutationen von Adress- oder Personendaten müssen immer in SVS9 Schulverwaltung erfolgen. Es nützt nichts, wenn sie im LehrerOffice mutiert werden, da sie bei einem neuen Import aus SVS9 Schulverwaltung wieder überschrieben würden.

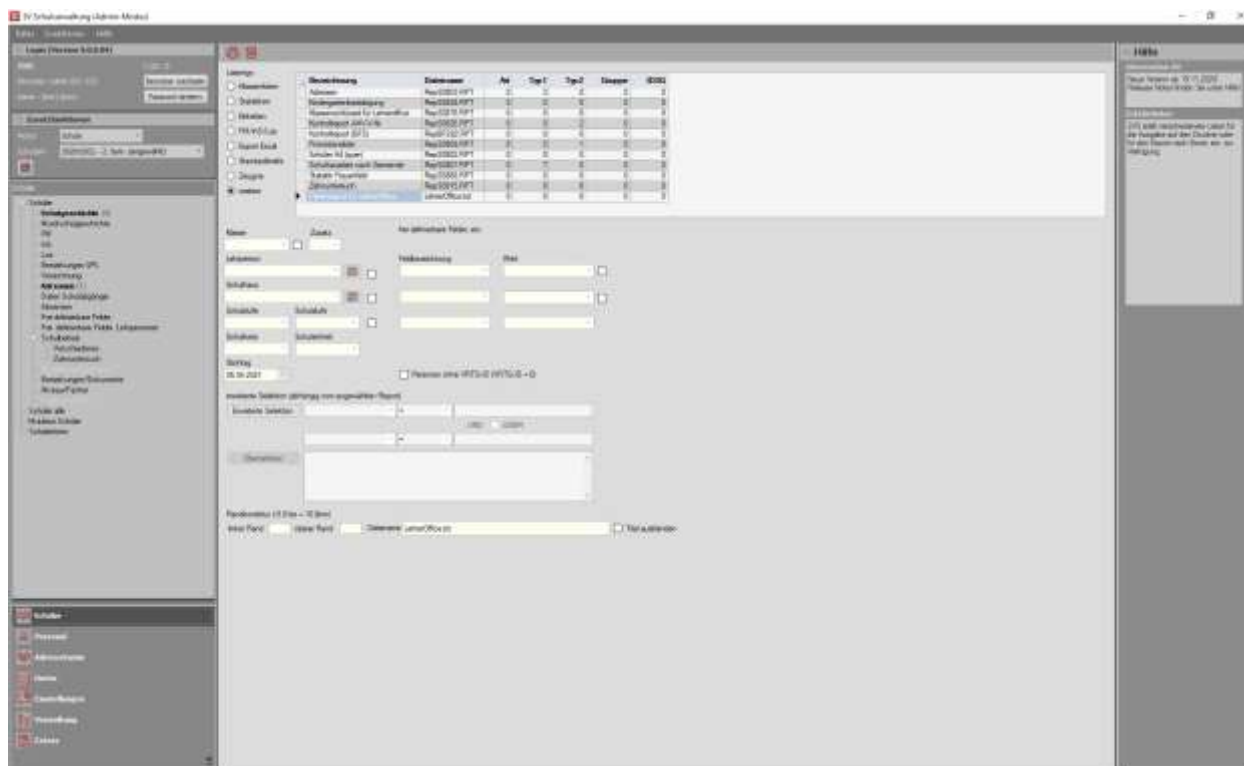


Abbildung 16: Datenexport für LehrerOffice

## 7 Zeugnisse

### 7.1 Allgemein

Mit SVS9 Schulverwaltung können nur die Zeugnisdeckblätter erstellt werden. Für den Zeugnisdruck steht das kantonslizenzierte LehrerOffice zur Verfügung. Die Zeugnisse lassen sich als Liste oder als Kopie im PDF speichern und auf den zentralen Servern des Amt für Informatik in einer strukturieren Ablage speichern. Diese **Ablage dient nicht als Archivierung**, sondern nur als zusätzliche Sicherungsmöglichkeit und zum schnellen Wiederauffinden von Zeugnissen.

### 7.2 Ablage auf den zentralen Servern des Amts für Informatik

Sie erhalten die Zeugnisse als PDFs von Lehrpersonen, Schulleitern oder vom Amt für Volksschule via Email oder anderen Datenträgern. Diese Dateien sind auf einem PC mit Zugriff auf SVS9 Schulverwaltung in einem temporären Verzeichnis auf dem Laufwerk C: zu speichern (z.B.: C:\\_TempZeugnisse).

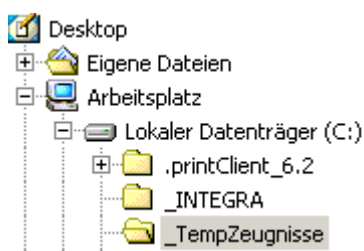


Abbildung 17: Verzeichnis lokaler PC mit Zugriff auf SVS9 Schulverwaltung

Wechsel von der lokalen Umgebung auf die Citrix-Umgebung und Start von Citrix Explorer.

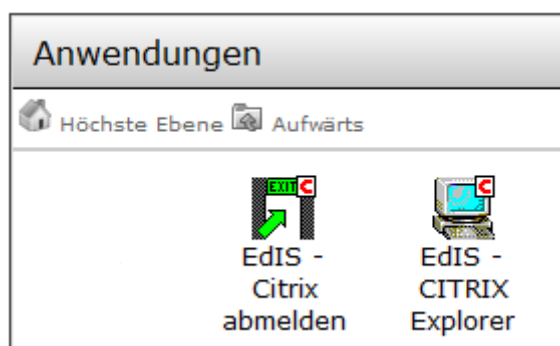


Abbildung 18: Citrix Umgebung (Anwendungen Kanton)

Im Laufwerk C\$, welches aus Sicht Citrix nun O: heisst, liegen die lokalen Daten im Verzeichnis O:\\_TempZeugnisse und ist identisch mit dem lokalen Laufwerk C:\\_TempZeugnisse.

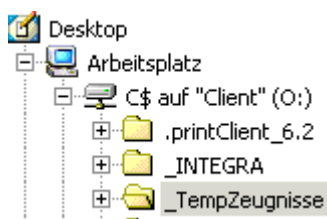


Abbildung 19: Sicht von Citrix Explorer (Anwendungen Kanton)

Nun müssen die PDFs aus O:\\_TempZeugnisse nach Y:\ in den Ordner der Zeugnisablage verschoben werden. Dann befinden sich die PDFs auf den zentralen Servern des Amtes für Informatik wo sie regelmässig gesichert werden. Im temporären lokalen Verzeichnis O:\\_TempZeugnisse sind die Daten zu löschen.

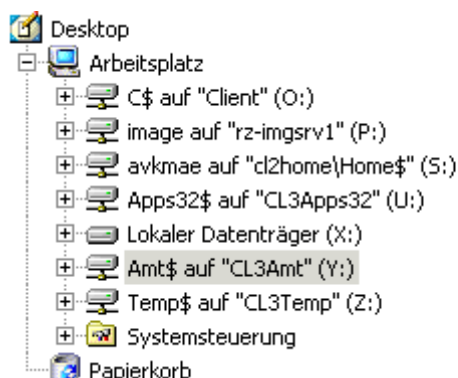


Abbildung 20: Gesichertes Laufwerk Y: (Anwendungen Kanton)

Auf dem Laufwerk Y: empfehlen wir folgende Ordnerstruktur (Schulgemeindebezeichnung / Zeugnisablage / Schuljahr):

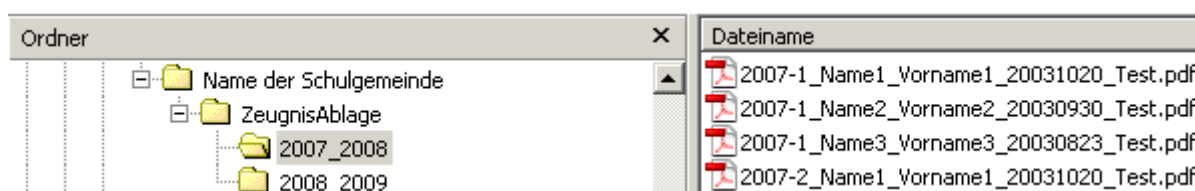


Abbildung 21: Zeugnisablagestruktur und Zeugnisbezeichnungen

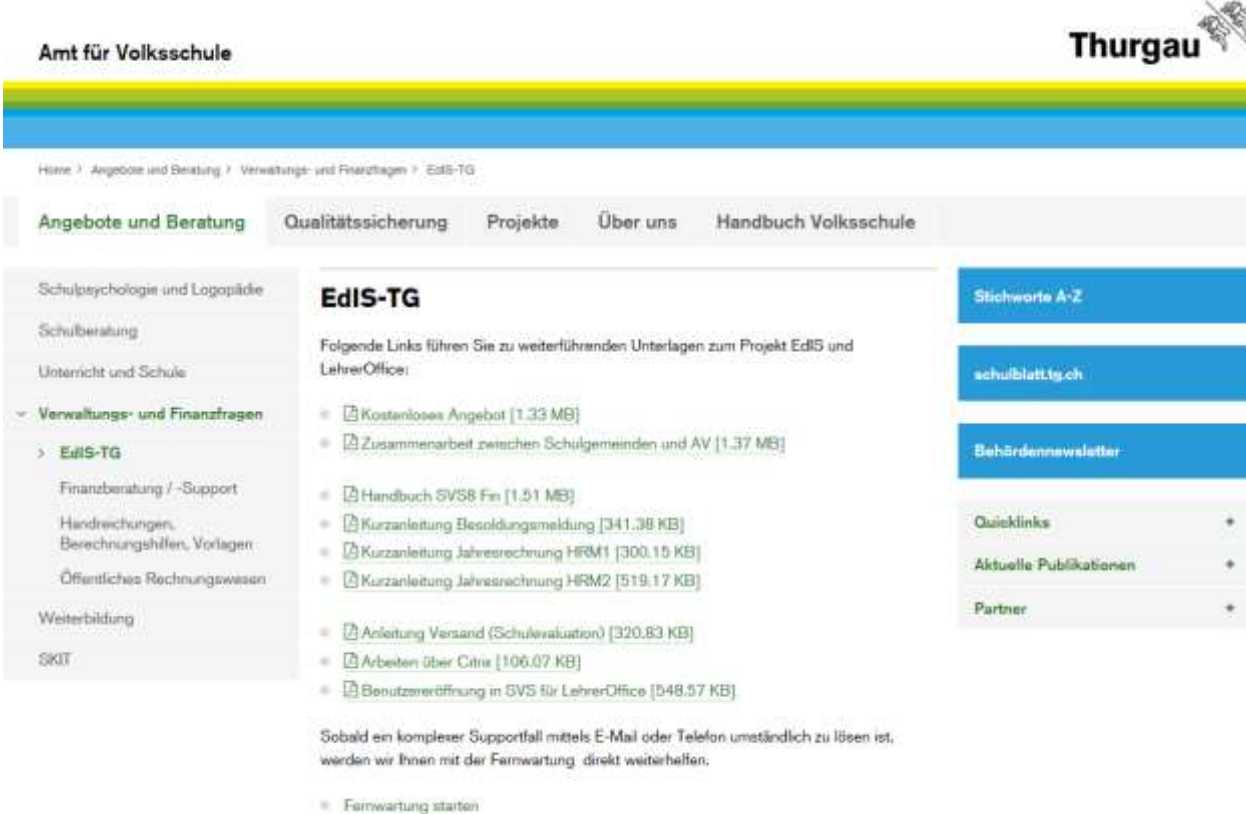
Mittels der Funktion „Suchen“ im Citrix Explorer können im Verzeichnis Zeugnis Ablage bestimmte Zeugnisse auf einfache Weise gefunden werden.

## Glossar

AV	Amt für Volksschule
AV-FIN	Abteilung Finanzen AV
BfS	Bundesamt für Statistik
Citrix	Anwendungsbereitstellung
LehrerOffice	LehrerOffice®, Werkzeug für Lehrpersonen
SVS9	Schulverwaltungssystem

## 8 Informationen

Diese Broschüre und weitere Informationen um EdIS-News stehen auch unter [www.av.tg.ch](http://www.av.tg.ch) zur Verfügung.



The screenshot shows the website for the Amt für Volksschule (AV) in Thurgau, specifically the EdIS-TG page. The page has a header with the AV logo and the Thurgau logo. Below the header is a navigation bar with the following menu items: **Angebote und Beratung**, Qualitätssicherung, Projekte, Über uns, and Handbuch Volksschule. The main content area is divided into three columns. The left column is a sidebar menu with categories: Schulpsychologie und Logopädie, Schülerberatung, Unterricht und Schule, **Verwaltungs- und Finanzfragen** (expanded), **EdIS-TG** (expanded), Finanzberatung / -Support, Handrechnungen, Berechnungshilfen, Vorlagen, Öffentliches Rechnungswesen, Weiterbildung, and SKIT. The middle column is titled **EdIS-TG** and contains the text: "Folgende Links führen Sie zu weiterführenden Unterlagen zum Projekt EdIS und LehrerOffice:" followed by a list of links with file sizes: [Kostenloses Angebot \[1.33 MB\]](#), [Zusammenarbeit zwischen Schulgemeinden und AV \[1.37 MB\]](#), [Handbuch SVS8 Fin \[1.51 MB\]](#), [Kurzanleitung Besoldungsmeldung \[341.38 KB\]](#), [Kurzanleitung Jahresrechnung HRM1 \[300.15 KB\]](#), [Kurzanleitung Jahresrechnung HRM2 \[519.17 KB\]](#), [Anleitung Versand \(Schulevaluation\) \[320.83 KB\]](#), [Arbeiten über Citrix \[106.07 KB\]](#), and [Benutzereröffnung in SVS für LehrerOffice \[548.57 KB\]](#). Below this list is a paragraph: "Sobald ein komplexer Supportfall mittels E-Mail oder Telefon umständlich zu lösen ist, werden wir Ihnen mit der Fernwartung direkt weiterhelfen." and a link: [Fernwartung starten](#). The right column contains three blue buttons: **Stichworte A-Z**, [schulblatt.tg.ch](http://schulblatt.tg.ch), and **Behördennewsletter**. Below these are three sections: **Quicklinks** with a plus sign, **Aktuelle Publikationen** with a plus sign, and **Partner** with a plus sign.

Abbildung 22: AV Web-Site | Edis-TG