

ICT-Strategie Schuladministration – Finanzsoftware ABACUS Supportverrechnung ab 4h per 2021

Ausgangslage

- im Rahmen der kantonalen ICT-Strategie wird den Schulgemeinden seit 2010 der kostenlose Einsatz der Finanz- und Lohnbuchhaltungssoftware ABACUS ermöglicht
- Umfang: Lizenz-, Support- und Betriebskosten, welche von 90% der Schulen genutzt werden und sich grundsätzlich sehr bewährt haben
- organisatorisch stellt das Amt für Informatik im Rechenzentrum den Betrieb sicher, während die beauftragte projekt7 ag in Wittenbach die Lizenz- und Supportleistungen wahrnimmt

Erfahrungswerte, Problematik

- Inanspruchnahme und Erwartungshaltung im Support bei einigen der 74 Schulen hat in jüngster Vergangenheit enorm zugenommen, weshalb der Leistungsauftrag sowie dessen Handhabung neu auszurichten ist
- projekt7 hat die Supportstunden 2019 ausgewertet mit dem Ergebnis, dass eine Unterdeckung von über 40% resultiert, Tendenz anhaltend
- Koordinationstreffen zwischen Afl, projekt7 und AV thematisierte insbesondere die Supportdienstleistung bzw. deren zukünftige Handhabung

Zielsetzung, zukünftige Handhabung ab 2021

- Neuausrichtung sieht vor, das Supportvolumen zukünftig vermehrt verursachergerecht zu lenken – sämtlichen Schulen stehen im Grundangebot ab Januar 2021
 - » jährlich vier Supportstunden kostenlos zu (Umfang wird als fachlich angemessen und verhältnismässig beurteilt)
- ergänzend wird jährlich ein kostenpflichtiger Schulungs-Halbtag angeboten zwecks KnowHow-Transfer bzw. Sicherstellung des notwendigen Qualitätsstandards
- jene Schulen, welche Mehrbedarf aus fachlichen oder organisatorischen Gründen beanspruchen, können diese Mehrleistungen gegen Verrechnung entsprechend beziehen
- kein grundsätzlicher Leistungsabbau sondern vielmehr Schärfung des Angebotes durch zumutbare Eigenverantwortung

Übergangsregelung Schulungsangebot im Herbst 2020

- um die Neuausrichtung im Supportbereich ab 2021 optimal zu begleiten, wird im Herbst – MI 28.10. und DO 12.11. – ein kostenloser Schulungs-Halbtag, insbesondere Modul Lohnmanagement, angeboten. Sobald das Weiterbildungsprogramm verfügbar ist, werden sich die Schulen direkt bei projekt7 anmelden können